

KLASA: UP/I-341-05/17-01/01
URBROJ: 376-03-20-15
Zagreb, 21. travnja 2020.

Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, u predmetu izvršenja rješenja KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-19-13, od 30. prosinca 2019. HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, na temelju članka 139. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), po službenoj dužnosti, donosi:

RJEŠENJE

o izvršenju rješenja

- I. Utvrđuje se da je rješenje Inspektora za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, u predmetu KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-19-13, od 30. prosinca 2019., postalo izvršno 2. travnja 2020.
- II. Budući da izvršenik trgovačko društvo HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786 nije postupio po izvršnom rješenju ostavlja mu se rok do 23. travnja 2021. da izvrši obvezu iz rješenja.
- III. Ako izvršenik trgovačko društvo HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786 u roku određenom u točki 2. ovog rješenja ne izvrši rješenje KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-19-13, od 30. prosinca 2019. kojim je naređeno da u svim vlakovima uspostavi pružanje putnicima minimalnih informacija tijekom putovanja sukladno članku 8. stavku 2., odnosno Prilogu II., Dijelu II. Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu, izvršenika će se prisiliti na izvršenje rješenja novčanim kaznama.
- IV. Ako izvršenik trgovačko društvo HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786 ne postupi po ovom rješenju (po točkama 2. i 3. ovog rješenja), izreći će se novčana kazna odgovornoj osobi trgovačkog društva u iznosu od 25.000,00 kuna, koja će biti naplaćena prisilno putem tijela nadležnog za izvršenje novčanih kazni.

Obrazloženje

Rješenjem Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-19-13, od 30. prosinca 2019. donesenim po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu HAKOM-a, željezničkom prijevozniku HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o. iz Zagreba, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786 (dalje: izvršenik) naloženo je da u ostavljenom roku od 90 dana postupi po rješenju.

Rješenje je dostavljeno izvršeniku 2. siječnja 2020. te je sukladno članku 133. stavku 4. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09, dalje: ZUP) postalo izvršno 2. travnja 2020.

Izvršenik je dopisom od 26. ožujka 2020., broj i znak: 2850/20 izvijestio Inspektora za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu o radnjama koje je poduzeo u cilju pronalaska načina za postupanje po rješenju iz točke I. dispozitiva ovog rješenja. Izvršenik, u gore navedenom dopisu u bitnome se očituje kako je po zaprimanju rješenja na svim željezničkim vozilima obavio pregled postojećih ugrađenih tehničkih rješenja u smislu uspostave pružanja putnicima minimalnih informacija tijekom putovanja. Nadalje navodi kako je za kvalitetnu primjenu najave dolazećih službenih mjesta za ulaz/izlaz putnika jedino ugradnja automatskih najava povezanih s voznim redom i pozicijom vlaka kao što je to u vlakovima serije 6112, 7023 i 7022 rješenje. Ističe da zbog pandemije virusa SARS-CoV-2 nije u mogućnosti uspostaviti poslovne odnose s tvrtkama oko ugradnje tehničkih rješenja, te da će investicija ugradnje tehničkih rješenja biti oko 250.000,00 kuna za jednu garnituru vlaka što je ukupno za 83 garniture 21 milijun kuna. Prema navodima izvršenika za ugradnju u lokomotive i putničke vagone potrebno je još oko 9 milijuna kuna, što je investicija ukupno od 30 milijuna kuna. Vezano za samu investiciju napominje kako zbog gospodarskog stanja u državi i važećeg PSO Ugovora nije u mogućnosti u kratkom vremenskom razdoblju osigurati dostatna financijska sredstva potrebna za ulaganje u automatski sustav najave službenih mjesta. Nadalje, izvršenik navodi kako će sustav najave službenih mjesta na motorne garniture ugrađivati kroz obavljanje usluge srednjeg popravka motornih garnitura za što dostavlja i hodogram. Iz hodograma je vidljivo kako je u sklopu srednjeg popravka motornih garnitura u planu ugradnja sustava najave službenih mjesta za ukupno 50 motornih garnitura od prije napomenute 83 garniture. Prema dostavljenom hodogramu izvršenik planira na 50 garnitura ugrađivati sustave najave službenih mjesta kroz sedam godina i to u 2020. na 2 motorne garniture, 2021. na 6 motornih garnitura, 2022. na 1 motornu garnituru, 2023. na 14 motornih garnitura, 2024. na 10 motornih garnitura, 2025. na 14 motornih garnitura i 2026. na 3 motorne garniture.

Nadalje, izvršenik je dopisom od 9. travnja 2020., broj i znak: 3062/20., ponovno izvijestio Inspektora za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu o radnjama koje je poduzeo u cilju pronalaska načina za postupanje ali ne navodi da je postupio po rješenju iz točke I. dispozitiva ovog rješenja već traži odgodu izvršenja rješenja. Izvršenik u bitnome ponavlja činjenice iz dopisa od 26. ožujka 2020., broj i znak: 2850/20. s naglaskom na pronalazak tehničkog rješenja koje bi bilo prihvatljivo i omogućilo pružanje informacija putnicima tijekom putovanja. U dopisu navodi kako realno tehnički nije moguće ugraditi zadovoljavajuća tehnička rješenja na sva vozila u roku od 90 dana kako bi informirali putnike tijekom putovanja na zadovoljavajući način. Izvršenik moli odgodu izvršenja rješenja te predlaže da se kod odlučivanja osobito uzmu u obzir činjenice kako u isto vrijeme nije moguće povući sva prijevozna sredstva iz redovnog prometa s obzirom na obvezu izvršenja utvrđenog voznog reda, što bi dovelo do nemogućnosti pružanja javne usluge od općeg interesa. Kao razlog navodi i nemogućnost osiguravanja financijskih sredstava u kratkom vremenu za ugradnju tehničkih rješenja za pružanje informacija putnicima te sukladno navedenome traži donošenje rješenja o odgodi.

Slijedom svega navedenog zaključuje se kako izvršenik nije izvršio rješenje KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-03-19-13, od 30. prosinca 2019. u ostavljenom roku. U svojim dopisima isključivo ističe nemogućnost pružanja samo jedne vrste informacija, a to su informacije o sljedećem kolodvoru i zanemaruje pružanje ostale četiri skupine informacija iz Priloga II., Dijela II., Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Uredba). Odnosno, u svojim dopisima isključivo ističe jedino za njih prihvatljivo rješenje za ispunjenje ove odredbe Uredbe na način da ugradi automatske vizualne i zvučne najave kolodvora/stajališta, a ne spominje ostale moguće načine pružanja informacija. Člankom 8. stavkom 2. Uredbe obvezuje se željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelu II. Uredbe „Informacije tijekom putovanja“ i to sljedećih informacija: usluge u vlaku, sljedeći kolodvor, kašnjenja, glavne veze i pitanja zaštite i sigurnosti. Uredba ni u jednom dijelu ne propisuje način pružanja informacija već samo definira skup informacija koje je potrebno pružati. Prema navedenom pružanje informacija moguće je osim tehničkim rješenjima za pružanje informacija uspostaviti i na druge prihvatljive (financijski i vremenski) načine i ispuniti propisane obaveze Uredbe. Navedeno rješenje može biti i prijelazno rješenje do potpune modernizacije voznog parka i pružanja svih potrebnih informacija sukladno Uredbi, a što prema „Kodeksu za vlakopratno i kolodvorsko osoblje - Putnik je uvijek u pravu“ Službeni vjesnik HŽ Hrvatske željeznice holding d.o.o., godina XXXVIII (LXIV) broj 9, Zagreb 25. kolovoza 2008. dio za HŽ Putnički prijevoz d.o.o. stranica 432. Navedenim se u Privitku 1., stranica 439. – „NAJAVE ZA ICN-, IC- i B VLAKOVE“ izvršenik ima propisano kao zadaće vlakopratnog osoblja tijekom putovanja u smislu pozdravnih najava, najava međukolodvora, kašnjenja i završnih najava isključivo samo za navedene kategorije vlakova.

Za zaključiti je kako izvršenik i dalje ne pruža obavijesti putnicima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe, odnosno najmanje informacije navedene u Prilogu II. Dijelu II. Uredbe u svim vlakovima, a što je potvrdio u gore dostavljenim dopisima u spis.

Odredbama članka 139. stavka 1. i 2. ZUP-a, propisano je da ukoliko izvršenik ne postupi po izvršnom rješenju da će se donijeti rješenje o izvršenju u pisanom obliku, te da se rješenjem može odrediti dodatni rok za ispunjenje obveze ili odrediti da se obveza ispuni odmah, dok je stavkom 3. istog članka propisano da rješenje mora sadržavati opomenu o novčanoj kazni i iznosu kazne.

Nadalje, sukladno članku 142. stavku 2. ZUP-a novčana kazna kojom se pravna osoba prisiljava na izvršenje izriče se rješenjem odgovornoj osobi te pravne osobe u iznosu do deset prosječnih godišnjih bruto plaća ostvarenih u Republici Hrvatskoj u prethodnoj godini. U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze, izreći će se druga, veća novčana kazna.

Kako je u postupku nedvojbeno utvrđeno da izvršenik nije postupio po izvršnom rješenju, valjalo je stoga, a na temelju odredbi članka 139. ZUP-a donijeti rješenje kao u izreci.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta
željezničkih usluga i zaštitu prava
putnika u željezničkom prijevozu**

**Kristijan Solina, dipl. ing. univ. spec.
elect. comm.**

Dostaviti:

1. HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Strojarska cesta 11, 10 000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis